

Retourprocedure

All Electric Home streeft naar hoge klanttevredenheid. Persoonlijke aandacht en het verlenen van service vinden wij zeer belangrijk. Onze producten worden door de beste fabrikanten ter wereld ontworpen en geproduceerd. De producten voldoen aan de hoogste internationale kwaliteitseisen.

Ondanks diverse controles tijdens de productie en transport kan het toch voorkomen dat een product defect blijkt te zijn of defect raakt tijdens de garantie periode.

Na het invullen van uw gegevens in het contactformulier op de website van All Electric Home bv, ontvangt u van ons een Retour Autorisatie formulier, dat u aan ons kunt retourneren. Daarna geven wij u aan wat de volgende stappen zijn om u verder te helpen. Na ontvangst van de goederen informeren wij u wat wij na de inspectie van de ontvangen goederen voor u gaan doen.

U kunt het ingevulde RA formulier mailen naar info@allelectrichome.com t.a.v. de afdeling klantenservice.